



REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI FACHURRA PRZEZ KLIENTÓW

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pomysłodawcą, twórcą i właścicielem Aplikacji Fachurra, udostępnianej Klientom w ramach Programu Fachurra, jest Fachurra.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością siedzibą w Koninie (62-500) przy ul. M. Kopernika 8, wpisaną do KRS przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS0001177981, NIP: 6653077933, kapitał zakładowy 500 000,00 zł (dalej jako: Fachurra).
2. Aplikacja Fachurra umożliwia użytkownikom zgłaszanie usterek, awarii, potrzeb serwisowych oraz zamawianie usług technicznych i naprawczych realizowanych przez Fachurra lub jego Partnerów.
3. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji, prawa i obowiązki Klientów, a także zasady przetwarzania danych osobowych.
4. Korzystanie z Aplikacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Usługa świadczona jest na terenie Polski.

§ 2. DEFINICJE

1. **Aplikacja Fachurra** – system informatyczny umożliwiający rejestrację zgłoszeń i komunikację w ramach Programu Fachurra.
2. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** – dokument określający uniwersalne, stałe zasady współpracy z Fachurra.
3. **Program Fachurra** – program serwisowo-techniczny organizowany przez Fachurra.pl sp. z o.o., w ramach którego Użytkownicy uprawnieni przez Klienta mogą korzystać z usług technicznych, konserwacyjnych i naprawczych realizowanych przez Fachurra lub jej Partnerów. Program obejmuje obsługę zgłoszeń składanych za pośrednictwem Aplikacji Fachurra, w tym diagnozę, organizację interwencji, wykonanie napraw oraz raportowanie ich przebiegu. Zakres Programu określają niniejsze Ogólne Warunki Umowy.
4. **Klient** – podmiot gospodarczy, instytucja lub organizacja zawierająca z Fachurra Umowę w celu zapewnienia obsługi technicznej, serwisowej, naprawczej dla swoich pracowników/współpracowników.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna uprawniona przez Klienta do korzystania z Aplikacji Fachurra oraz do korzystania z usług świadczonych przez Fachurra w ramach Programu, finansowanych lub współfinansowanych przez Klienta. Użytkownikiem jest w szczególności pracownik, współpracownik lub inna osoba, której Klient przyznał dostęp do Programu Fachurra.
6. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika umożliwiające korzystanie z funkcji Aplikacji.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest posiadanie aktywnego Konta, utworzonego przez Fachurra na podstawie danych przekazanych przez Klienta.
2. Dostęp do Aplikacji jest możliwy poprzez aplikację mobilną.

3. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem,
- b) nieudostępniania danych dostępowych osobom trzecim,
- c) niepodjęcia działań, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Aplikacji lub naruszyć prawa Fachurra.

4. Fachurra może zawiesić lub zablokować Konto w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad Regulaminu, prawa lub bezpieczeństwa systemu.

5. Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć wniosek o usunięcie Konta – poprzez kontakt z Fachurra na adres e-mail: aplikacja@fachurra.pl

6. Usunięcie Konta skutkuje utratą dostępu do historii zgłoszeń i komunikacji w Aplikacji.

§ 4. DOSTĘPNOŚĆ I WSPARCIE TECHNICZNE

1. Fachurra zapewnia dostępność Aplikacji z wyłączeniem planowanych przerw technicznych.

2. O planowanych przerwach technicznych Użytkownicy są informowani z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

3. W przypadku wystąpienia awarii lub błędów technicznych, Fachurra podejmuje działania naprawcze niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.

4. Wsparcie techniczne dostępne jest w dni robocze w godzinach 08:00–16:00 poprzez kontakt e-mail: aplikacja@fachurra.pl

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych i ich przetwarzania dostępne są w Polityce Prywatności.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Fachurra dokłada należytej staranności w zapewnieniu prawidłowego działania Aplikacji.

2. Fachurra nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) zakłócenia działania Aplikacji wynikające z przyczyn niezależnych (siła wyższa, awarie sieci, sprzętu lub oprogramowania Użytkownika),
- b) nieprawidłowe korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika,
- c) szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do Konta z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia [20.10.2025 r.].

2. Fachurra zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian Regulaminu z co najmniej 30-dniowym uprzednim powiadomieniem Użytkowników.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia OWU Fachurra oraz przepisy Kodeksu cywilnego.