

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI

1. Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z Aplikacji (dalej: „Aplikacja”) jest Fachurra sp. z o.o. (dalej: „Administrator”).

2. Kontakt z Administratorem

Wszelkie pytania, zgłoszenia lub skargi dotyczące danych osobowych można kierować:

- drogą mailową: aplikacja@fachurra.pl
- pisemnie na adres: Fachurra.pl sp. z o.o., ul. M. Kopernika 8, 62-500 Konin.

3. Zakres gromadzonych danych

W ramach korzystania z Aplikacji możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy),
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane niezbędne do dokonania płatności (np. dane karty),
- adres IP oraz inne dane techniczne (np. identyfikator przeglądarki),
- inne dane przekazywane dobrowolnie przez użytkowników np. poprzez formularz kontaktowy, e-mail czy telefon.

4. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- świadczenie usług dostępnych w Aplikacji,
- kontakt w sprawie zapytań użytkowników,
- obsługa konta użytkownika,
- prowadzenie korespondencji,
- realizacja usług zamawianych online,
- wysyłanie treści marketingowych (jeśli wyrażona została zgoda),
- prowadzenie newslettera,
- poprawa jakości działania Aplikacji (analiza ruchu, statystyki itp.).

5. Pliki Cookies

Aplikacja wykorzystuje pliki cookies, które pozwalają dostosować jego funkcjonalność do preferencji użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki, aby wyłączyć obsługę cookies, co jednak może wpłynąć na komfort korzystania z Aplikacji.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z niektórych usług (np. rejestracja, zamówienia, kontakt).

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Po tym czasie dane mogą być przechowywane wyłącznie, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub konieczność zabezpieczenia roszczeń.

8. Źródło danych

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od użytkowników Aplikacji oraz – w przypadku pracowników i współpracowników – także od ich pracodawców lub zleceniodawców.

9. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych to:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania zmierzające do jej zawarcia,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. obrona przed roszczeniami),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. na newsletter, marketing, wizerunek).

10. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. IT, hosting, obsługa płatności),
- organom publicznym, jeśli wymaga tego prawo,
- w określonych przypadkach – pracodawcy użytkownika (np. do celów rozliczeniowych),
- partnerom współpracującym (np. wykonawcom – w zakresie realizacji zamówienia).

Administrator nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim bez podstawy prawnej i zgody osoby, której dane dotyczą.

11. Każda osoba, której dane przetwarza Administrator, ma prawo do:

- uzyskania informacji o przetwarzaniu,
- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody (jeśli była podstawą przetwarzania),
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Usunięcie konta

Usunięcie konta następuje w przypadku zakończenia korzystania z usług Programu Fachurra przez Pracownika, na podstawie informacji przekazanej przez Pracodawcę lub na wniosek samego Pracownika, zgłoszony bezpośrednio na adres e-mail: aplikacja@fachurra.pl

13. Zastosowanie Polityki

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje w odniesieniu do wszystkich użytkowników Aplikacji, jak również innych osób, których dane przetwarza Fachurra sp. z o.o., w związku ze świadczeniem usług, realizacją umów, obsługą zapytań, marketingiem lub prowadzeniem programów partnerskich i lojalnościowych.

14. Przepisy końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Polityki a przepisami prawa, zastosowanie mają przepisy nadrzędne.